

# 亳州市数据资源管理局

---

## 亳州市视频数据平台后期建设选取入围 集成商 02 单体项目绩效评估报告

### 一、项目概况

为进一步完善我市视频数据平台项目建设，推动市主城区、县城和农村主要路口、重点部位、重点区域视频监控全覆盖，我局于 2017 年 9 月启动视频数据平台后期建设选取入围集成商项目招标工作。2018 年 8 月与安徽皖通科技股份有限公司签订亳州市视频数据后期建设选取入围集成商项目（单体项目 02）合同，运维服务期 5 年，合同金额为 3385.1234 万元，平均分 5 年支付，主要建设主城区学校公共区域及道路监控补盲项目的设计、采购、施工。2018 年 10 月份完成基础建设工作，2019 年 9 月完成项目初步验收，2019 年 11 月完成项目终验。

该单体项目工程共建设前端点位 920 处，覆盖 43 所学校以及北关派出所、城里派出所、涡北派出所、希夷派出所、薛阁派出所、谯陵派出所、木兰派出所、魏武派出所、汤陵派出所、亳芜派出所等 10 个区域，共安装摄像机 2818 台，已全部接入视频数据平台。

---

## 二、运维情况

2019 年度，该项目日常运维管理工作共投入 2975 人次，运维车辆 3 台，行程约 2.2 万公里。共排查离线摄像机 1036 台次，修复图像问题（树枝遮挡、画面模糊）163 处，更换、调节补光灯 43 处。向各视频使用单位提供技术服务 36 次。目前，摄像机平台平均在线率 95%以上，除去因城乡建设影响供电和网络接入的摄像机，有效在线率达 98.3%。

一是全面收集视频运维存在问题。通过系统自检和日常巡检的方式对摄像机图像质量、系统应用数据进行查看，及时梳理发现的问题，制定问题清单，扎实推进整改。二是健全故障处置机制。组建沟通微信群和 QQ 群，各应用单位、运维单位相关人员在群里可以直接报修。涉及球机预置位调整、摄像机点位变更、系统登录账号异常等故障能够直接处理的直接处理；需现场核实的问题，通过“运维系统”进行派单处理。三是加强运维工作考核调度。制定《亳州市视频数据资源管理暂行办法》《亳州市视频数据平台运维管理制度》，每周召开集成商、通信运营商、益源电力等单位运维协调会，协调运维处置过程中发现的问题，对未按时完成运维任务的责任单位按照合同约定扣除服务费。

## 三、建设成效

项目产生的所有视频数据集中到云中心统一存储，各使用单位按照分级管理模式，基于一张视频网络调阅视频资源。目前，视频数据资源已推送给全市 1000 家单位使用，

特别是在案事件处理、交通诱导、城市管理、环境保护等方面应用成效显著。

（一）助力治安防控，维护社会安定。公安机关通过对人员轨迹、车辆轨迹和电子轨迹三轨联控的比对碰撞，构建了“探头站岗、鼠标巡逻”的新型警务模式和“可视化、扁平化”“精确指挥、精准打防”的新型警务运行机制。全市公安部门2019年依托视频数据平台侦破案事件18015件。2019年1至11月，共接报刑事警情6941起，同比下降4.12%；查处治安案件27408起，同比下降22.96%；“两抢一盗”案件3360起，同比下降11.71%。

（二）助力智慧交通，规范交通秩序。交警部门利用平台积极开展交通违法行为治理整顿，依托“我家亳州”手机APP，向公众推送全市重点部位实时路况，有效引导出行。

（三）助力智慧城管，优化城市管理。2019年市数字城管指挥中心受理案事件54.5万件，结案率97%以上，其中，利用视频采集受理并核查案事件量超过32万件，占有案事件的近60%，较人工采集、核查，网格员及巡查员年度案事件相关工作量下降超过60%。道路监控摄像机配合“五车”平台实现了“五车”工作状态和过程的精准监管。通过视频数据平台发现主次干道餐饮门店向雨水管网倒入泔水问题113起，处罚93起。此外，平台在三轮车等非机动车整治、违规摆摊设点、违规垃圾倾倒、城市内涝应急指挥等方面也发挥了重要的支撑作用。

(四) 拓展应用领域，不断创新视频应用。在亳州马拉松、五禽戏展演、药博会、掼丸子等活动中，利用该项目建设的道路监控配合高空监控、移动布控、单兵等系统搭建现场指挥中心，摄像机有着人力无法取代的优势，可供随时调阅各布控点实时监控画面，第一时间掌握事件信息，可及时调动事发地周边警力资源，快速控制事件发展态势，实现活动全程可控。定期向气象部门推送公共数据，探索恶劣天气视频反演系统应用。部署监控系统重点区域远程语音喊话系统，实现流动商贩、学校拥堵部位的即时喊话监管。

#### 四、评价结果

该项目建设遵循共建共享的原则，实现了视频资源集中共享使用，避免了多部门重复建设，全面提升了视频数据应用成效。项目按照采购运维服务的方式实施，确保了运维及时，系统高效持续发挥作用。实施方案及建设过程符合国家法律法规要求，监理单位认真负责，日常管理工作妥当有序，运维管理及时规范，各使用单位及市民的满意度较高，取得了较好的社会效益。通过本单位综合绩效自评，确定本项目评价等级为优。

附件：亳州市政务信息化项目预期收益评估报告



附件

亳州市政务信息化项目预期收益评估报告

一级指标	二级指标	三级指标	评价内容	评分标准	标准 分值	自评 分
1. 应用效果	1.1 系统使用效果	1.1.1 系统故障率	通过系统运行期内的日志查看故障情况和故障次数。故障分为严重故障和一般故障，严重故障是指对业务造成严重影响，导致业务没法开展，一般故障指对业务造成影响，业务还能开展。	没有日志，得0分；有日志，统计一定周期内严重故障和一般故障次数，分别计算一年内严重故障率和一般故障率的平均值，然后，将严重故障率和一般故障率按照80%和20%加权平均，获得系统故障率。（1-系统故障率）*6即得系统故障率的分值。	6	6
		1.2 信息资源使用效果	1.2.1 信息资源开发情况	利用信息资源开发新服务和新应用。	5	5
	1.3 信息资源共享整合效果	1.3.1 信息资源共享整合效果	信息资源共享整合，为单位自身、其他单位和社会带来哪些正面效益。	每增加一个证明效果加1分，满分5分。	5	5
		1.4 培训效果	1.4.1 培训	培训是否达到预期效果，通过考试成绩、证书或	3	3

果	效果	者用户意见判断。	没有达到，给 0 分。		
2. 社会效益	2.1 社会效益	以建设方案确定的社会效益为依据，与实际社会效益进行对比。	系统投入使用后完成社会效益/系统立项确定的社会效益*100%。	15	13
3. 经济效益	3.1 经济效益	以建设方案确定的经济效益为依据，与实际经济效益进行对比。	系统投入使用后完成经济效益/系统立项确定的经济效益*100%。	15	13
4. 系统	4.1 系统功能和性能	4.1.1 功能完成度 功能实际完成数量和应该完成数量的比率。依据第三方测试报告。	比率*5，如果没有测试报告，给 0 分。	5	5
		4.1.2 性能完成度 性能实际完成数量和应该完成数量的比率。依据第三方测试报告。	比率*5，如果没有测试报告，给 0 分。	5	5
		4.1.3 系统共享交换完成度 根据标准、规范或立项文件，系统实际共享交换数据种类与应该共享交换数据种类的比率。	比率*5，如果没有该指标，不给分。	5	5
5. 信息资源	5.1 信息资源完成度	5.1.1 信息资源完成度 信息资源数据采集录入整合数和计划数的比率。	比率*5。	5	5
	5.2 信息资源完成质量	5.2.1 信息资源完成质量 信息资源数据采集录入整合的质量，如错误率等。每个错误扣 1 分，直至 0 分。		5	5
	5.3 信息资源共享完成	5.3.1 信息资源共享完成 依据数据共享目录白皮书、规范、标准、相关规定或立项文件，该项目实际共享数与规定数的比	比率*5。	5	4

	度	成度	率。		
6. 进度	6.1 工期设置情况	6.1.1 工期设置符合性	合同工期设置和投标工期是否一致。	一致给 3 分，不一致给 0 分。	3 3
	6.2 工期完成情况	6.2.1 工期完成情况	是否按照设置工期完成。	提前或按时完成给 3 分； 不按时扣除 3*(延期时间/工期)，直至 0 分。	3 2
	7.1 便民服务工作情况	7.1.1 便民服务情况	项目建设是否提供便民服务。	每个服务或应用加 3 分，满分 15 分。	15 12
小计				100	91