

亳州市网上办事大厅二期建设项目 绩效评估报告

一、项目概况

(一) 项目实施的预期主要目标

亳州市数据资源管理局采购亳州市网上办事大厅二期建设项目（以下简称“项目”），为进一步完善亳州市网上办事系统功能，提高系统运行效率，优化、简化操作模式，对原亳州市网上办事大厅系统进行二期升级改造，主要用于亳州市网上办事大厅系统的升级和完善，并根据国家互联网+政务服务平台建设指南和安徽省“互联网+政务服务”平台建设方案进行标准化改造以及亳州市网上办事大厅与省、国家“互联网+政务服务”平台的对接。项目于2018年12月13日实施完成并通过验收。项目实施完成后，亳州市网上办事大厅系统近一年来，整体运行平稳，效果良好，达到了项目建设预期。

(二) 项目基本情况

2017年4月28日市信息局（市数据资源管理局机构改革前业务承建单位）向市政府提交《关于开展亳州市网上办事大厅二期项目公开招标工作的请示》，获得审批通过，并将项目资金分五年支付并已列入2017年预算；2017年8月25日，在亳州市公共资源交易网公开招标；2017年9月22日，通过公开招标确定讯飞智元信息科技有限公司为中标单位，中标金额为2360万元；2017年12月8日市信息局、市

公管局、讯飞公司三方签订合同，并投入建设；项目于 2018 年 12 月 13 日实施完成并通过验收；2019 年 6 月 11 日通过审计，最终审计核定该项目价款金额为 23468010 元。截止目前项目资金实际支出 4693602 元（分五年等额付款，2023 年 12 月底全部付完）。

（三）项目组织实施情况

市数据资源局专门有政务服务科和网上办事大厅管理中心来承担项目的指导工作，明确本项目进度、质量控制的人员岗位职责。本项目采用公开招标采购方式，讯飞智元信息科技有限公司与亳州讯飞信息科技有限公司联合体中标，合同总价款为 2360 万元，项目已经不间断运行了两年多，所有系统运行正常，达到项目的建设预期。

二、使用效果

二期项目以来，亳州市网上办事大厅已累计群众办件 676.81 万件，群众满意率 99.92%，市本级公共服务事项一日办结率 100%， “最多跑一次” 事项占比 100%， “最多上一次” 占比 96.04%， 受到了社会各界的广泛好评和广大群众的一致肯定。2018 年 1 月 4 日，人民日报以《安徽 一网通办 材料不用重复提交》为题，以亳州市网上办事大厅例，对亳州市网上政务服务工作予以肯定。2018 年 1 月 9 日，中央电视台《经济半小时》节目利用 15 分钟时间，深度介绍了亳州“互联网+政务服务”和政务大数据工作开展情况。2018 年 10 月 24 日，《安徽日报》在不动产登记打通服务

群众“最后一公里”中介绍亳州市采取“互联网+不动产”服务模式，群众办理登记业务“只需来一次”，办理查询可以“一次都不需要来”。2018年10月31日，中国政府网在亳州网上政务再提效：“一网”办事“一门”服务“一次”办结中，对我市深化“一网、一门、一次”改革工作进行报道。2019年1月10日，《安徽日报》以《亳州不动产转移“一键搞定”》为题，报道了我市依托政府网上办事大厅大数据平台，在全省首家开发上线政务服务网“二手房交易和不动产登记网上申报系统”，推出“不动产转移网上一次办”业务的工作。2019年2月19日，《中国建设报》以《安徽亳州公积金业务一次上网就可办结》为题，报道了我市积极推进“互联网+公积金”建设，实施系列举措实现“上一次网”就可办结所有公积金业务。2019年8月20日，《中安在线》以《亳州实行公租房网上申请 群众满意度不断提升》为题，报道了我市搭建了集信息公开、网上办事、效能监察于一体的“互联网+公租房保障”网上办事大厅，实行公租房网上申请、受理、审批，简化了申请流程，提高了审核效率，降低了办事成本，群众满意度不断提升。2019年11月4日，《国务院办公厅关于对国务院第六次大督查发现的典型经验做法给予表扬的通报》（国办发〔2019〕48号）中对32项地方典型经验做法予以通报表扬，“安徽省亳州市搭建企业联办服务平台实现企业快速开办”位列其中。

三、社会效益

亳州市网上办事大厅二期项目提升审批制度框架和管理系统建设，进一步突出了“制度创新+技术创新”的双驱动模式，改革传统形态下科层制、条块割裂的低效信息传递模式，重点实施行政审批环节政务流程优化再造，推动多部门协同联动审批和关键数据共享，创新政务服务模式，方便百姓办事并大幅提升办事效能，通过对接政府数字化政务服务体系，实现政务服务审批环节“全打通、全共享、全对接”。具体社会效益体现在以下几个方面：

1、提升政府服务，满足群众获得感

从减少审批环节、精减审批事项、优化审批流程、统一审批材料、压缩审批期限和完善改革机制入手，明确并固化审批流程、审批环节、审批事项和数据共享需求等核心要素，依托安徽政务服务网搭建并联审批管理系统，深化“最多跑一次”改革，创新实施各部门业务协同和数据流标准化，确保政务服务事项审批全流程、全覆盖在线审批，真正做到“让数据多跑腿，让群众少跑路”，提高群众获得感。

2、以管理需求引导信息化建设，提高管理效率

依托政务云和政务网络，建成全市统一的政务服务事项库、电子证照库、电子材料库、电子云签和电子印章库，可提供政务服务行政审批调取共享服务，并在此基础上开发专业性、智能化、可移动的数字服务产品，为政务服务审批管理及后续运营维护提供可靠的数据支撑，提高管理效率。

3、优化政策供给，激发社会活力

建设统一的政务服务电子审批监管体系、好差评评价体

系，实施政务服务审批全过程和中介服务数字化监管，推动多部门多系统整合对接，构建政务服务（事前）审批（事中事后）监管闭环体系。政府通过营造良好的环境，将极大激活人才、激发市场活力，使得创业创新成为增强经济发展的强劲动力。

四、经济效益

亳州市网上办事大厅系统的涵盖全市政务事项审批全过程，有利于政务项目信息资源的整合，可避免重复建设，减少浪费。同时通过规范行政流程，提高工作效率，有效降低管理成本。公共管理和服务环境的改善将吸引大量企业投资和入驻，进而增加政府的税收和行政事业性收费，并形成良性循环，促进整个社会的和谐发展。

系统集成各部门在政务事项行政审批中的工作，减少了各专业部门单项管理平台的投资及开发成本，避免了重复建设；统一了管理平台的基础数据标准，为建设项目的信息化平台提供了共享基础，避免了系统不兼容、信息分割的局面；减少了人员管理成本，通过对经办人员的集中、规范化管理、培训和调度，从而达到节约大量人力资源的投入；节约办公成本、处置成本和部件维护成本；数据集中存储和统计使定量掌握政务服务项目动态成为现实，有利于管理者高层制定更加切合实际的政策、法规。截至 2020 年 3 月，群众通过政务服务网办理各类办件 676.81 万件，与之前往返单位，打印纸质材料相比，节约人力、物力等成本约为 67681 万元，平均一个办件节省 100 元。

五、评价效果

该项目建设基于全市统一建设网上办事原则，实现了全市各部门网上申请办事审批使用成效。项目按照采购技术服务的方式实施，确保了升级及时，系统高效持续发挥作用。实施方案及建设过程符合国家法律法规要求，监理单位认真负责，日常管理工作妥当有序，实施管理及时规范，各使用单位及市民的满意度较高，取得了较好的社会效益。通过本单位综合绩效自评，确定本项目评价等级为优。

附件：亳州市政务信息化项目预期收益评估报告

2020 年 4 月 3 日