

# **2023 年亳州市电子政务外网项目 支出绩效评价报告**

2024 年 1 月

# 目 录

摘要

正文

一、项目基本情况

二、绩效评价工作开展情况

三、综合评价情况及评价结论

四、绩效评价指标分析

五、主要经验及做法

六、存在问题及原因分析

七、有关建议

八、其他需要说明的问题

附：1. 亳州市电子政务外网项目绩效评价指标体系

2. 亳州市电子政务外网项目绩效目标完成清单

3. 亳州市电子政务外网项目绩效评价问题清单

4. 亳州市电子政务外网项目绩效评价评分情况表

## 摘 要

我市市级电子政务外网于 2011 年建成并投入使用,纵向连接国家和省电子政务外网、县区电子政务外网,横向连接市直各单位,与互联网逻辑隔离。主要承载市直各单位非涉密业务系统运行,是重要的政务基础网络。

电子政务外网升级改造项目结合我市政务外网现状情况,升级改造全市电子政务外网网络,加强网络安全防护及监测分析工作,提升网络运行维护和管理水平,在现有政务外网基础上进行核心网络安全升级和 IPV6 改造,提高网络的安全性。

电子政务服务项目将互联网接入分为有线和无线两种方式,其中无线部分和政务外网物理隔离,有利于保障电子政务外网的业务系统平稳运行。

# 正文部分

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况。

2019 年 8 月，市数据资源局向市政府提交《关于以单一来源方式采购电子政务外网升级及 IPV6 改造项目的请示》，获得审批通过，并将项目资金分五年支付并已列入 2019 年预算。2019 年 9 月通过单一来源采购确定市电信公司为中标单位，中标价格为 345 万元。2019 年 12 月经专家验收通过。2020 年 4 月份，邀请第三方审计公司对该项目进行审计，审计后核减金额 1.3 万元。截至 2013 年 12 月底，该项目资金实际支出 343.7 万元（分五年等额付款，2023 年 12 月底全部付完）。

2022 年 2 月，市数据资源局通过竞争性磋商采购亳州市电子政务外网项目，中国电信股份有限公司亳州分公司中标，中标价格为 321 万元。2022 年 9 月通过专家验收。2022 年 10 月份，我局邀请第三方审计公司对该项目进行审计，审定金额 320.525 万元，审计核减 0.47 万元。截至 2023 年 12 月底，该项目资金实际支出 128.21 万元。

2023 年 6 月，市数据资源局通过竞争性磋商采购亳州市电子政务服务项目，中国电信股份有限公司安徽分公司中标，中标金额 29.1 万元/年，服务期 3 年。2023 年 11 月通过专家验收。截止 2023 年 12 月底，该项目资金实际支出 29.1 万元。

## （二）项目绩效目标。

电子政务外网项目建设完成后，有效支撑各级政务部门纵横联动和协同治理，实现了全市电子政务外网“纵向到底、横向到边”，成为纵横贯通、安全可信，协同联动的综合性电子政务公共基础设施，初步形成统一、开放、安全、可信的政府网络平台。项目运维期，电子政务外网整体运行平稳，未出现重大网络安全事故。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围。

评价目的：了解本项目的具体建设和实施方法，了解项目资金使用情况、项目日常开展情况及后续管理情况等，找出项目实施过程中遇到的困难以及存在的问题，为今后相关各方实施类似项目及长效管理提供借鉴与参考。

评价对象：亳州市数据资源管理局

评价范围：对亳州市电子政务外网项目的支出情况进行绩效评价，包括建设情况，效益情况以及预算资金执行情况。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

绩效评价原则：（1）科学规范。绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，采用定量与定性分析相结合的方法。（2）公正公开。绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依法公开。（3）绩效相关。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行评价，结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

**评价指标体系：**本次绩效评价指标体系分别从项目决策、项目管理、项目绩效三个方面对其进行评价。

**评价方法：**主要根据系统平台实际使用单位情况进行评价。

**评价标准：**主要是参照电子政务外网建设及运维相关要求制定。

**（三）绩效评价工作过程。**项目在年度网络建设、运维以及有效支撑政务平台实际运行情况的基础上，完成了项目绩效评价工作方案，设计了指标体系、评价标准等，明确了评价的目的、方法、评价的原则，完成了本次绩效评价工作。

### **三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）**

根据开展绩效评价工作的有关要求，结合项目具体情况设计了绩效评价指标体系，从项目决策、项目管理、项目绩效三个方面进行了评价，支出项目用途合理，运行规范，成效明显，评价结果为项目决策 15 分、项目管理 25 分、项目绩效 60 分，综合评价得分为 100 分，项目整体运行平稳，效果良好，达到了项目建设预期。具体详见附件 4《亳州市电子政务外网项目绩效评价评分情况表》。

### **四、绩效评价指标分析（可附表进行分析）**

本次绩效评价指标分析从项目决策、项目管理、项目绩效 3 个方面进行分析。

#### **（一）项目决策。**

**决策 15 分。**根据《关于印发安徽省电子政务外网市县建设技术指南的通知》《关于进一步加快我省电子政务外网建设工作的通

知》《安徽省数据资源管理局关于进一步加强网络安全工作的通知》，我局建设了电子政务外网、电子政务外网升级暨 IPV6 改造、和电子政务服务项目，从电子政务外网建设、运维及安全管理等方面进行规范，项目建设经市政府和局党组研究实施，项目从申报管理方面和资金投入方面，基本符合法律法规、政策条款以及科学精准资金编制，得 15 分。

## （二）项目管理。

项目管理 25 分。项目管理从资金管理和项目实施两方面考量。电子政务外网项目严格按照招标流程，确定中标单位，明确付款条件及运维期限。项目建设按照合同约定，在约定工期内建设完成，资金拨付符合相关法律法规规定。未发现资金拨付存在不合规现象，符合项目预算批复用途。项目管理中按规范规定正常实施运维，得 25 分。

## （三）项目绩效。

项目绩效 60 分。电子政务外网项目按照等级保护三级标准进行建设，并按照要求，每年委托第三方专业机构进行测评，等级测评结论合格。项目产出、质量、时效、成本及效益等方面基本达到预期，使用单位满意率达 100%，达到年度指标 100%。电子政务外网有效支持各政务系统安全稳定运行。得 60 分。

## 五、主要经验及做法

### 1、预算执行有效，项目管理相对完善

本项目预算资金为 6951000 元，最终审计金额为 6933500 元，分五年支付，每年年初预算金额都能及时在本年度及时支付，预算执行率为 100%，项目预算执行有效。

建设单位在项目实施的各环节中严格按照的相关规定实施，对建设进度严格控制，项目管理有效，保证了项目保质保量完成。

## 2、网络运行安全稳定，有效支撑政务信息系统运行

电子政务外网已接入三县一区及 235 家市直单位及二级机构，实现了全市电子政务外网“纵向到底、横向到边”，网络运行安全稳定，未发生重大网络安全事故，达到了项目建设预期。

## 六、存在问题及原因分析

无

## 七、有关建议

无

## 八、其他需要说明的问题

无

附：

1. 亳州市电子政务外网项目绩效评价指标体系
2. 亳州市电子政务外网项目绩效目标完成清单
3. 亳州市电子政务外网项目绩效评价问题清单
4. 亳州市电子政务外网项目绩效评价评分情况表



附表 1

亳州市电子政务外网项目绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准
决策（15分）	项目申报管理（15分）	建设依据充分性（15分）	项目立项是否符合法律法规、相关政策和及部门职责。
管理（25分）	资金管理（10分）	资金拨付及时性（4分）	考察项目资金是否拨付及时。
		预算执行率（3分）	项目预算资金是够按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。
		资金使用合规性（3分）	考察项目资金使用是否合规。
	项目实施（15分）	项目采购执行情况（5分）	项目是否严格执行政府采购制度，考核项目采购管理的规范性。
		项目信息公开公示（5分）	是否按要求及时公开项目招投标信息。
		项目验收及审计（5分）	是否开展项目验收，评价验收的规范性、及时性。是否按照审计要求及时对项目开展审计工作，并将审计情况纳入。
绩效（60分）	数量指标（15分）	需求单位接入情况（5分）	电子政务外网升级及 IPV6 改造接入单位达 200 个以上。
		无线热点覆盖单位率（5分）	行政中心、行政服务中心无线网络覆盖单位不少于 100 个。
		支撑政务系统数量（5分）	电子政务外网升级及 IPV6 改造有效支撑 600 个以上业务系统运行。
	质量指标（20分）	等保测评情况（10分）	通过等保三级测评。
		密码应用情况（10分）	通过商用密码应用安全性评估。
	时效指标（10分）	完成及时性（10分）	网络运维高效及时。
	项目效益（15分）	安全运行情况（15分）	全年不发重大网络安全事故。

附表 2

## 亳州市电子政务外网项目绩效目标完成清单

序号	绩效目标设定情况	绩效目标完成情况	备注
(一)	总体目标任务：	总体目标完成情况：	
1	市直各单位不少于 200 家电子政务外网线路接入、运维。	2022 年 9 月实施完成并通过验收	
2	电子政务外网核心网络安全升级和 IPv6 改造。	2019 年 12 月实施完成并通过验收	
3	市行政中心和市行政服务中心内办公单位的网络运维、互联网接入服务、互联网无线接入服务。	2023 年 11 月实施完成并通过验收	
(二)	年度绩效目标：	年度绩效目标完成情况：	
1	接入单位不少于 200 家。	235 家。	
2	网络安全稳定运行，不发生重大网络安全事故	完成	
3	系统符合三级等保要求	完成等保三级测评，并输出报告	
4	符合商用密码安全应用安全性标准。	通过商用密码安全应用安全性测评，并输出报告。	

附表 3

亳州市电子政务外网项目绩效评价问题清单

问题分类	序号	责任部门（单位）	问题描述	整改建议	备注
项目决策存在的问题（包括项目立项、绩效目标设定、预算编制和资金分配等）	1		无		
资金管理存在的问题（包括资金到位情况、预算执行情况和资金使用合规性等）	1		无		
项目管理存在的问题（包括项目过程管控、监督问效、制度建设及执行情况等）	1		无		
项目产出存在的问题（包括产出数量、产出质量、产出时效、 产出成本等）	1		无		
项目效益存在的问题（包括经济效益、社会效益、可持续影响和满意度等）	1		无		
其他问题	1		无		

附表 4

亳州市电子政务外网项目绩效评价评分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	标准 分值	评分情况	得分	扣分
决策	项目申报管理	立项依据充分性	15	根据《关于印发安徽省电子政务外网市县建设技术指南的通知》《关于进一步加快我省电子政务外网建设工作的通知》《安徽省数据资源管理局关于进一步加强网络安全工作的通知》，我局从电子政务外网建设、运维及安全管理等方面进行规范，项目建设经市政府和局党组研究实施，项目从申报管理方面和资金投入方面，基本符合法律法规、政策条款。	15	
管理	资金管理	资金拨付及时性	4	按照合同约定时间及时拨付。	4	
		预算执行率	3	全年预算数 215.1 万元，全年执行数 215.1 万元，执行率 100%。	3	
		资金使用合规性	3	资金按照年初预算和合同约定支付，不存在违规行为。	3	
	项目实施	项目采购执行情况	5	项目采购经市政府和局党组会议研究实施，程序合规，过程规范。	5	
		项目信息公开公示	5	按要求及时公开招投标信息。	5	
		项目验收及审计	5	及时组织专家验收，并按规定开展项目审计。	5	
绩效	数量指标	需求单位接入情况	5	电子政务外网升级及 IPV6 改造接入单位达 235 家。	5	
		无线热点覆盖单位率	5	行政中心、行政服务中心无线网络覆盖单位 70 家。	5	
		支撑政务系统数量	5	电子政务外网有效支撑政务信息系统 431 个。	5	

	质量指标	等保测评情况	10	2023 年 8 月，委托合肥天帷信息技术有限公司对电子政务外网进行等保测评，综合得分 78.07 分，测评结论“中”。	10	
		密码应用情况	10	2023 年 8 月委托安徽科测信息技术有限公司对电子政务外网系统进行商用密码应用安全性测评，综合得分 65.77 分，测评结论基本符合。	10	
	时效指标	完成及时性	10	网络运维高效及时。提供全年 365 天 7*24 小时售后响应支持服务，及时接收并处理各类外网故障。工作日内 10 分钟现场响应，1 小时内排除故障。	10	
	项目效益	安全运行情况	15	全年未发生重大网络安全事故。	15	